

Algemene Voorwaarden De Bontes Media

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De Bontes Media: het bedrijf van Marieke de Bont, gevestigd op het Spitsbergerpad 3, 3911 NH Rhenen, Nederland, dat diensten en producten aanbiedt op het gebied van contentcreatie, training, fotografie, videografie en online programma's.
- Klant/deelnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten of producten van De Bontes Media.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen De Bontes Media en klant/deelnemer over het leveren van een dienst of product.
- Offerte: schriftelijk voorstel van De Bontes Media met specificaties van diensten, levertijden en tarieven.
- Website: www.debontesmedia.nl en aanverwante domeinen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van De Bontes Media, zowel online als offline.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van De Bontes Media zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant/deelnemer zich inschrijft of een bestelling plaatst en deze door De Bontes Media schriftelijk of per e-mail wordt bevestigd, of bij ondertekening/acceptatie van een offerte.
3. De afspraken en levertijden die in de offerte zijn opgenomen, zijn leidend voor de uitvoering van de opdracht.
4. Deelname aan programma's is persoonsgebonden en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn duidelijk vermeld en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient vooraf te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij betaling in termijnen wordt de eerste termijn voor aanvang voldaan, de overige termijnen volgens de overeengekomen planning.
3. Bij te late betaling ontvangt de klant eerst een herinnering. Indien betaling uitblijft, volgt een tweede herinnering met €25 administratiekosten. Daarna kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, waarbij alle bijkomende kosten voor rekening van de klant komen.
4. De Bontes Media behoudt zich het recht voor om bij betalingsachterstand de toegang tot programma's, community of digitale producten tijdelijk te blokkeren totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 5 – Levering en Diensten

1. Toegang tot online producten, community en programma's wordt verleend na ontvangst van (de eerste) betaling.
2. De Bontes Media streeft ernaar om diensten en producten volgens planning te leveren, maar behoudt zich het recht voor om inhoud en planning aan te passen

- indien nodig.
3. Indien door overmacht of onvoorziene omstandigheden niet geleverd kan worden, wordt samen met de klant gezocht naar een passende oplossing.

Artikel 6 – Annulering en Herroepingsrecht

1. Na betaling is annulering van de overeenkomst niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Voor digitale producten en online diensten geldt geen herroepingsrecht na levering of start van het programma, conform de wet.
3. Bij structurele tekortkoming van De Bontes Media heeft de klant recht op een passende oplossing, zoals extra sessies, gedeeltelijke restitutie of ontbinding van de overeenkomst.
4. Annulering door De Bontes Media zelf wordt altijd tijdig gecommuniceerd en leidt tot restitutie van het reeds betaalde bedrag voor het niet-geleverde deel.

Artikel 7 – Intellectueel Eigendom

1. Alle content, video's, teksten, templates en beeldmateriaal zijn en blijven eigendom van De Bontes Media, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. De klant mag deze materialen uitsluitend gebruiken voor eigen zakelijk gebruik en niet verkopen, doorverkopen of verspreiden zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 8 – Gebruik van de Website

1. De inhoud van de website is met zorg samengesteld, maar het kan voorkomen dat informatie onjuist of onvolledig is.
2. De Bontes Media is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door typefouten, technische storingen of onjuist gebruik van de website of content.

Artikel 9 – Privacy en Gegevensverwerking

1. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens het privacy protocol van De Bontes Media, te vinden op de website.
2. De klant heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens volgens de geldende wetgeving.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en Overmacht

1. De Bontes Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde omzet, gevolgschade of gemiste kansen.
2. In geval van overmacht (zoals ziekte, technische storingen) wordt een alternatieve oplossing geboden, zoals het verplaatsen van sessies of het aanbieden van vervangend materiaal.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht gemeld te worden via het contactformulier op de website.
2. De Bontes Media streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen te behandelen en samen met de klant tot een oplossing te komen.

Artikel 12 – Wijziging van de Voorwaarden

1. De Bontes Media mag deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe voorwaarden worden via de website bekendgemaakt en gelden vanaf publicatie voor nieuwe overeenkomsten.

Artikel 13 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden eerst in onderling overleg geprobeerd op te lossen. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 14 – Contactgegevens

De Bontes Media, Spitsbergerpad 3, 3911NH Rhenen. E-mail: hallo@debontesmedia.nl
KVK: 87808846

Artikel 15 – Foto- en Videografie

1. Op alle foto- en videografie-opdrachten zijn deze algemene voorwaarden én de afspraken uit de offerte van toepassing. De afspraken en levertijden zoals vastgelegd in de offerte zijn altijd leidend.
 2. De Bontes Media levert foto- en/of videodiensten zoals overeengekomen in de offerte of opdrachtbevestiging. De aard, omvang, planning en levertijd worden vooraf schriftelijk vastgelegd.
 3. De selectie van te leveren beelden wordt door De Bontes Media bepaald, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Nabewerking en stijl zijn conform de artistieke visie van De Bontes Media.
 4. De klant ontvangt het recht om de geleverde foto's en/of video's te gebruiken voor eigen (zakelijke) communicatie, tenzij anders overeengekomen. Commercieel gebruik door derden, doorverkoop of bewerking is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.
 5. Het auteursrecht op alle beelden blijft te allen tijde bij De Bontes Media. Bij openbaarmaking dient, indien redelijkerwijs mogelijk, de naam van De Bontes Media als maker vermeld te worden.
 6. De Bontes Media mag beelden gebruiken voor eigen promotie (website, social media, portfolio), tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt.
 7. Voor foto- en videodiensten gelden de algemene betalings- en annuleringsvoorwaarden. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de opdracht kan tot 50% van het offertebedrag in rekening worden gebracht.
 8. De Bontes Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade of het verloren gaan van niet-geselecteerd beeldmateriaal.
 9. Oplevering vindt plaats binnen de afgesproken termijn, zoals vermeld in de offerte. Klachten over geleverde beelden dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk gemeld te worden.
-

Laatste update: 31 december 2025.

Bijlage: Specifieke Voorwaarden Boostbank

Artikel 1 – Definities

- De Bontes Media: het bedrijf dat de Boostbank aanbiedt.
- De Boostbank: het zes maanden programma aangeboden door De Bontes Media.
- Deelnemer: de persoon of onderneming die zich inschrijft voor de Boostbank.
- Overeenkomst: de inschrijving en betaling van de deelnemer voor de Boostbank.

Artikel 2 – Inschrijving, Offerte en Bindend Karakter

Deelnemers schrijven zich in voor een periode van zes maanden. De overeenkomst wordt bindend zodra (deel)factuur is betaald. Deelname is persoonsgebonden en kan niet zonder toestemming worden overgedragen.

Artikel 3 – Betaling en Annulering

1. De kosten van de Boostbank worden vooraf of in termijnen betaald zoals overeengekomen. Bij betaling in termijnen blijft de deelnemer verplicht het volledige bedrag te voldoen.
2. Na betaling van de (deel)factuur is annulering niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij termijnbetalingen wordt de eerste termijn direct na akkoord op start gefactureerd, de overige termijnen volgen de afgesproken betaalplanning.
5. Betaling kan plaatsvinden via bankoverschrijving of iDEAL.
6. Bij te late betaling volgt eerst een herinnering zonder extra kosten. Daarna een tweede herinnering met €25 administratiekosten. Na 30 dagen achterstand kan toegang tot het Boostbank-programma tijdelijk worden opgeschort tot betaling is voldaan. Na 60 dagen achterstand behoudt De Bontes Media zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden, waarbij het openstaande bedrag direct opeisbaar wordt.
7. Bij blijvende wanbetaling wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn voor rekening van de deelnemer.
8. Aangezien de Boostbank een zes maanden programma is, blijft de betalingsverplichting bestaan, ook bij tussentijdse beëindiging door de deelnemer.

Artikel 4 – Inhoud en Levering

1. Deelnemer ontvangt strategische begeleiding, beeldmateriaal en toegang tot de community en sessies.
2. De Bontes Media behoudt zich het recht voor om inhoud en planning van het programma aan te passen indien nodig.
3. Bij structureel tekortschieten in levering van essentiële onderdelen (zoals coaching, strategische begeleiding of beeldmateriaal) heeft de deelnemer recht op een passende compensatie: inhaal- of extra sessies, gedeeltelijke restitutie bij significante tekortkoming die niet binnen 30 dagen wordt opgelost, of ontbinding bij ernstige nalatigheid met evenredige terugbetaling.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheden Deelnemer

De deelnemer dient actief deel te nemen aan het programma en de opdrachten uit te voeren voor optimaal resultaat. Niet deelnemen aan sessies of opdrachten geeft geen recht op restitutie of inhaalsessies.

Artikel 6 – Beeldmateriaal en Eigendomsrechten

1. Beeldmateriaal gemaakt tijdens het programma mag door De Bontes Media worden gebruikt voor promotionele doeleinden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. De deelnemer mag beeldmateriaal uitsluitend gebruiken voor eigen zakelijk gebruik en niet verkopen of doorverkopen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en Overmacht

1. De Bontes Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals misgelopen inkomsten.

2. In geval van overmacht (ziekte, technische storingen) wordt een alternatieve oplossing geboden, maar dit geeft geen recht op restitutie.

Artikel 8 – Geschillen

Geschillen worden eerst onderling besproken en indien nodig voorgelegd aan een onafhankelijke mediator. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9 – Online Cursus

1. De online cursussen zijn ontwikkeld door De Bontes Media, waarin deelnemers zelfstandig aan de slag gaan met onderwerpen passend bij de Boostbank. Training kan bestaan uit lesmateriaal in tekst, video's en werkbladen.
 2. Na betaling ontvangt deelnemer directe toegang tot een persoonlijk account via Studio Management. Toegang is persoonlijk en mag niet gedeeld worden met derden.
 3. Alle teksten, video's, werkbladen en vormgeving zijn eigendom van De Bontes Media en mogen niet verspreid, gekopieerd of commercieel hergebruikt worden zonder schriftelijke toestemming.
 4. De online cursussen zijn onderdeel van de Boostbank en zitten in de prijs inbegrepen. Indien los verkocht, wordt de prijs duidelijk vermeld op de verkooppagina. Na betaling is geen restitutie mogelijk, tenzij anders overeengekomen of bij technische onbeschikbaarheid van het product.
 5. De online cursussen zijn ontworpen om deelnemers te helpen. Resultaten hangen echter af van eigen inzet en toepassing. Er wordt geen garantie gegeven op concrete zakelijke resultaten, zoals omzetgroei of klanttoename.
 6. Klacht of loopt iets niet lekker? Neem binnen 7 dagen contact op via het contactformulier, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.
-

Laatste update: 31 december 2025.